

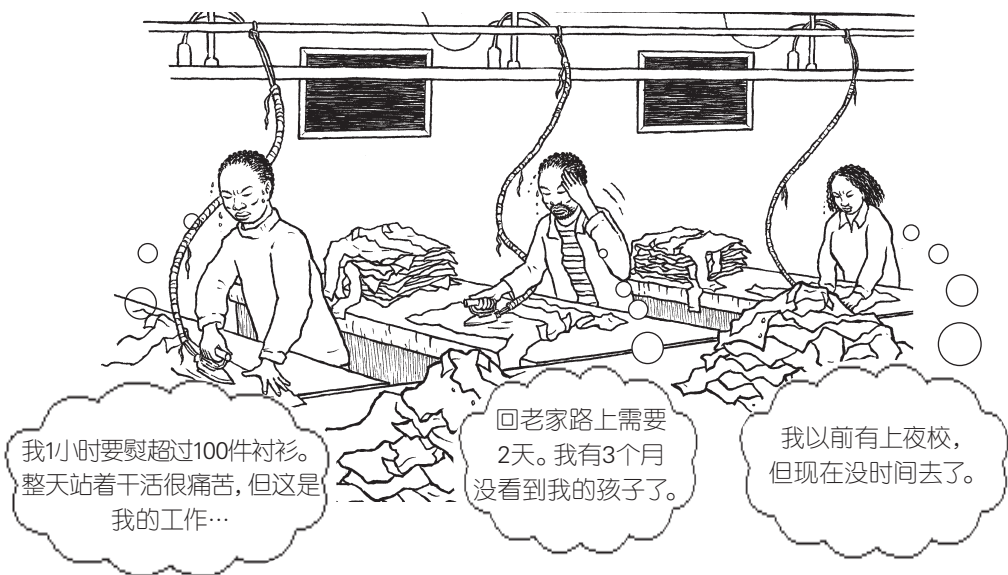
## PART 4

# Social Dangers and Solutions

Chapter	Page
19 工作太多太快，挣得却太少.....	278
20 Doing factory work at home.....	295
21 Discrimination.....	304
22 Violence.....	319
23 Workers who migrate.....	336
24 Children who work.....	349
25 Access to health care.....	359
26 Reproductive and sexual health.....	375
27 Stress and mental health.....	390
28 Eating well for health.....	405
29 Access to safe water and toilets.....	413
30 HIV (Human Immunodeficiency Virus).....	418
31 TB (tuberculosis).....	428
32 A decent place to live.....	432
33 Pollution from factories.....	437

## 19

## 工作太多太快，挣得却太少



出口工厂的老板大多希望用最低的工资让工人生产出尽可能多的产品。因此，他们往往给出最低限额的工资，尽量延长工作时间，不给加班费，并要求工人用危险的速度工作。工人常常感到别无选择，因为如果想保住赖以生存的工作，就必须按老板说的做。

但是，工作是人设计出来的，也可以人为改变。工人、支持工人的社区民众，以及购买产品的企业和消费者，都可以要求雇主履行以下责任：

- 支付足以让工人不需要加班就能过得很好的生活工资。
- 上班时让工人有时间休息和用餐。
- 禁止强制加班。
- 支付病假和产假工资。
- 让工人每周至少休息一天，并享有所有法定节假日。
- 消除因过快的生产速度和过高的生产目标所造成的工伤。

在许多国家，涵盖工资、工时和工作条件的规则已经是法律的一部分，但很多时候政府并没能好好执行这些法律。

## 我们不是机器人!

每个人都需要时间来休息、放松、参与家庭和社区生活。但是,雇主想要我们像机器人一样,从不感到疼痛,也不会坠入爱河,没有家庭,不会生病,并且在工厂之外没有生活。他们希望工人能像机器人一样,从不抱怨、质疑、挑战或改变造成贫穷、疾病和劳损的工厂体系。

工作过快,或时间过长,都会导致更大的压力和更多工伤,包括过度使用肌肉和关节所带来的伤害(见第7章:人体工效学)

### 压力

长时间的工作让我们没有足够时间来照顾个人或家庭的需要。工作压力带回家之后,我们会感到紧张和不安。感到“压力”太大,会导致各种身体和精神健康问题。

妇女特别容易被长时间工作带来的压力所影响,因为漫长工作之后,她们还要花很多时间来照顾家庭。(见第21章:歧视)

### 力竭

当你的身体和心灵无法应对工作和家庭中的压力时,力竭就会出现。这不只是疲倦,漫长的一天工作后,感到疲惫是很常见的。力竭的人可能会感到极度疲劳,睡眠或休息也不能使其缓解。可能还会有肌肉和关节疼痛、肠胃问题、皮疹、咽喉痛和头痛。女性常常会出现月经不调、流产或其他与怀孕有关的问题。力竭也会削弱身体抵御感染和疾病的能力。它会让你不能清楚思考、解决问题或享受与家人和朋友在一起的时光。花时间去休息和放松有助减少和预防力竭。



工人也是父母。



## 营养不良

工时较长或不固定的工人，较少有时间去买新鲜食材来做饭。他们往往也没钱去饭店。如果工厂不管饭，也没有存放工人自带食物的地方，或者没有吃饭时间，工人很可能就会挨饿或依赖“垃圾食品”。（想更了解食物的重要性，参见第28章：健康饮食。）

我不吃早餐，因为只有这样才能多睡一会。



## 找到购买新鲜食材的方法

在尼加拉瓜的拉斯梅塞德斯出口加工区，我们每天工作12到14个小时，工资却只够勉强维生。晚上工作到很晚，意味着不能去市场买新鲜食材。几



年前，一群商人开始在附近经营每周一次的夜市。这个夜市很受欢迎，于是变成每天都有。这个夜市会在大部分工人下班后的几个小时内开放，让我们能为自己和家人买到更好的食材。

## 药物

疲惫的工人有时会使用或被迫使用兴奋剂，这样他们就可以继续工作，也不会觉得很累。为了让工人在长时间工作时保持清醒，有些老板会给工人发药，或把药物混在饮水里。这些药物会使心跳加快，血压升高。让人保持清醒的药物可能还有一些副作用，包括感受不到饥饿、口干和便秘。

公司给我们药片和“能量饮料”，让我们在每周一次的夜班中保持清醒。老板说药片是维生素，但我们知道是让人保持清醒的药物。虽然我是醒着的，但却没有力气。回家后，虽然很累，但我还是睡不着。





## 公平工作时间的权利



联合国和国际劳工组织都对此设置了标准,但各国法律也有自己的规定。

《联合国人权宣言》规定了有关带薪假期、休息时间和工作时间限制的权利;国际劳工组织则规定,工人每周工作不应超过40小时,有休息和享受带薪假期的权利,并且夜班时间应受到限制。但是,每个国家也有自己的规则,所以还要查询本国法律。

**国际劳工组织40小时工作周公约(第47号)** 赋予劳动者以下权利:

- 平均每周工作40小时。
- 固定的工作和休息时间。
- 每周工时减少到40小时后,工资和福利不变。

**国际劳工组织每周休息公约(第14号)** 规定工人有权每周休息1天(至少24小时),这一天应定在本国传统的休息日。

**国际劳工组织带薪假期公约(第132号)** 规定,除了病假和国家法定假期外,工人还有权享有每年至少3周的带薪假期。

- 工人休假期间享受正常工资,并在假期开始时领取。
- 雇主决定何时可以休假,但应先同工人协商。
- 如果工人在辞职或被解雇时还没有休完所有带薪假期,雇主必须支付相应的工资。

**国际劳工组织夜间工作公约(第171号)** 认为,如果一班工作时间为7小时或更多,其中包括了午夜到早晨5点之间的时间,那么对工人来说就太辛苦了。

- 夜间工作者应该工资更高,每班工作时间更短,或者有其他福利。
- 18岁以下的工人不应在夜间工作。
- 怀孕女工在分娩前后应从夜间岗位调离,改为日间工作,或者停工期间获得社会保险或更长的带薪休假。
- 雇主必须保护夜班工人的健康,方便他们履行家庭和社会责任,并提供晋升机会。
- 雇主必须为夜班工人提供急救设施,包括快速到达诊所或医院的交通工具。
- 夜班之前和之中,工人有权免费就医。雇主不能解雇因病无法夜间工作的工人。

要了解更多有关联合国、国际劳工组织和其他促进工人权利的国际组织的作用,请参见附录A。

## 低工资让人无法摆脱贫困

低工资让人无法摆脱贫困。如果工作越努力就能赚越多的钱，那么出口工厂的工人就会是世界上最富有的人。但实际上他们却生活在贫困之中。雇主会尽可能地压低工资，并游说政府将最低工资保持在最低限度。工厂老板付给工人的往往还不到最低工资，即使这样是违法的；他们还拒绝支付奖金、加班费或社保。由于政府希望企业留在自己国家建厂，所以很少执行有关工资、工时、福利或工作条件的法律。

企业支付仅够勉强维生的工资，就是否认工人有权过上健康和尊严的生活。

我住不起有干净水、附近有学校和诊所的地方。我只能勉强让家人吃饱穿暖！



## 没有完全遵守有关工资和福利的法律

即使是法定的最低工资，许多雇主也不会完全支付。有些是达不到最低工资标准；有些是加班没有更高的工资，不管是计时还是计件；全勤奖和节假日工资也可能没有依法支付。工人还会因违反厂规而被罚款。有时，工厂会把工人休假安排在节假日，以避免支付节假日工资，这也是不合法的。

有些雇主从工人工资里扣掉了社保费用，却不给工人买社保。结果工人到手工资变少，却不能享受应得的医保和其他社会福利。

我请了1天假，却少了近3天的工资，因为他们非法扣掉了我的准时出勤奖金和食品券。接下来1周我甚至不够钱吃饭。



## 强制加班

即使工资不是计件，工人也必须在下班前完成很高的生产目标。

雇主要求工人必须加班、以加班作为惩罚手段，或不让工人在完成定额前离厂，都属于强迫劳动。强迫劳动违反有关人权和工人权利的法律和国际协定。

我在肯尼亚的一家工厂工作。每天如果没有完成生产任务，工人是不允许离开的。有时候，我们要整夜工作，只有短暂休息。



国际品牌公司给代工厂定下几乎不可能完成的生产计划，因此后者必须安排加班。为了不断降低成本，品牌公司会迫使工厂老板只能靠尽可能压低工资来保证利润。大多数时候，工资都不够一个人生活，更别说养活整个家庭，所以工人不得不依靠加班工资和奖金。

### 禁止强迫劳动



**国际劳工组织强迫劳动权利公约（第29号）和废除强迫劳动公约（第105号）**规定，企业强迫工人无薪工作，和/或以暴力、债务或其他形式的威胁来迫使工人工作，都是违法的。

阅读附录A，了解更多联合国、国际劳工组织和其他促进工人权利的国际组织的作用。

## 计件工资伤害工人健康

计件工资制度，是指雇主按产品数量而不是工作时间来支付工资，迫使工人更快、更长时间地工作，甚至超出法律允许的范围，也不顾工人是否疲劳、受伤或生病。计件工资通常被定得很低，工人必须加班才能赚到足够的钱维生。如果工人抱怨，老板会以不让加班或解雇来威胁。老板还会用禁止喝水、吃饭或去厕所来惩罚工人。有时，他们甚至会锁住工厂大门，迫使工人继续工作！



## 同工不同酬

老板会歧视某些工人，比如妇女、原住民、移民和童工，他们的工资会低于做同样工作的其他人。很多工厂里女工虽然占多数，却很少有机会升职到高薪岗位，即使她们完全有能力胜任。（参见305-306页。）



## 合同工和临时工

另一种让工人不能脱贫的方式是短期雇佣。雇主会在忙碌时雇用工人，忙过以后再将其解雇。通常由中介机构提供这些工人，这样工厂就能避免作为雇主的法律责任。

这一系统令工人无法获得长期雇员所享有的法定福利。由于合同工和临时工来来去去，使得职业病和工伤被隐藏起来，工人也难以组织起来争取更好、更安全的工作条件。

## 为了还债而工作

工资太低意味着工人很难存钱应急或购买所需要的东西。工厂周围的商店往往允许工人赊账，但会收取高额利息。雇主、银行和放贷人也会借高利贷给工人。工人把钱都用来还利息，于是用来维持生活的钱就更少了，然后就必须更多地赊账和借钱！

移民工人也是债务系统的受害者。他们为了去其他国家工作，要给招工人员很多钱，到了国外就要开始还债。但是招工人员和雇主还常常加价，收取高额利息，或改变规则。一些工人被困其中，永远也还不清债务。这就是所谓的“债务奴隶”。

### 储蓄小组帮助工人摆脱债务

为了还清债务，卡维塔已经为一个老板工作了很长时间，但她的债务似乎并没有减少。许多女工也面临同样的情况。一天，来自一个叫做“Sankalp”的组织的工作人员与她们谈起了如何摆脱债务的方法，并建议她们成立一个储蓄小组。如果10名女工一起，每周就能存下1卢比。这名工作人员帮她们建立了一个银行帐户。如果经常存钱，银行也会给她们贷款，而且利息比老板低得多。

女工们组织起来，开始每周储蓄1卢比。3个月后，存的钱就足够还清一个人的债务了，大家便让卡维塔先还。包括卡维塔在内的女工们继续存钱，每隔几个月就能还清一个人的债务。10个人的债务都还清之后，她们继续存钱，然后借给小组成员，这样就不用去向老板或银行借钱了。现在她们能更好地应对紧急情况了。

## 活动

## 检查你的工资

你应该能够检查出是否收到了所有应得的工资。这项活动将帮助你：

**知道应该付你多少。** 找出雇主每件、每小时或每天应该付你多少钱，加班费是多少，是否应该有带薪休假或每年加薪。

**知道应该扣除什么。** 如果要从工资里扣除税金、社保、储蓄或房贷，确保雇主扣除了正确的金额。问问同事扣除的税金或社保是否和你一样。让工会或律师帮你联系政府部门，以确保雇主定额支付。



**保存记录。** 在本子或日历上写下所有工作时间、完成的工作量、每件产品的计件工资，以及可能有用的其他信息。保留工资单、存款单和其他相关信息。

**计算你的工资。** 根据以上记录，你就可以算出应得的工资。

## 制作工作日志

制作一个表格（或使用日历）来记录工作和休息时间。根据自身情况添加记录内容（参见下面的例子）。例如，可以添加有关产品数量或奖金的记录。

星期	日期	上班 时间	下班 时间	正常工作 时数	加班 时数	完成 或 数量
周一	6月4日	7:00	17:30	8	2	160
周二	6月5日	7:00	19:30	8	4	220
周三	6月6日	7:00	19:30	8	4	220
周四	6月7日	7:00	17:30	8	2	170
周五	6月8日	7:00	17:30	8	2	170
周六	6月9日	7:00	11:00	4		60
周日	6月10日	—	—	0	0	
总时数				44	14	1000

(后续)

## 活动

检查你的工资<sup>(续)</sup>

无论是计时还是计件工资,雇主都必须至少支付法定最低工资外加加班费。下面是工资计算方法的例子。

## 如果是计时工资:

国家法定每周工作多少小时? 你工作多少小时?	法定 <b>40</b> 小时, 我 <b>58</b> 小时
把你的工资除以法定工作小时数	老板答应给我的标准工资是每周 <b>400</b> 元。 所以, $400 \div 40 = 10$ 元/小时
用加班时间乘以加班时薪	加班时薪是正常的 <b>1.5</b> 倍, $10 \times 1.5 = 15$ 元
把每周标准工资加上加班费	$14 \times 15 = 210$ 元 (加班费) $400$ (标准工资) + $210$ (加班费) = <b>610</b> 元
加上本周的奖金, 比如达标奖、 全勤奖或伙食津贴	$610 + 50$ (全勤奖) + $50$ (达标奖) = <b>710</b> 元
减去诸如税金和社保等扣款 (假设当月有28天)	$710 \times 4 - 100$ (社保) = <b>2740</b> 元/月

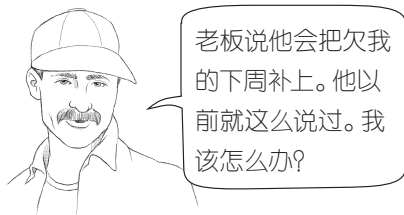
## 如果是计件工资:

把你生产的产品数乘以每件单价	$1000 \times 0.6 = 600$ 元
加上本周的奖金	$600 + 50$ (达标奖) = <b>650</b> 元
减去诸如税金和社保等扣款 (假设当月有28天)	$650 \times 4 - 100$ (社保) = <b>2500</b> 元/月

## 争取拿到全部工资

根据工作日志算出你应得的工资，再对比实际工资单。如果发现实际得到的少了，你可以：

- **和会计（或你的主管）谈谈**，询问为什么你和对方的记录不同。带着写有工资和扣款标准的合同或书面协议会有帮助，但和对方对质时，你的日志会更加有用。找一个同事一起去，作为你的支持者和见证人。
- **向工会、工人团体或其他组织寻求意见和支持**。尽可能多地收集工厂信息（厂名、地址、拥有者），这样更容易启动法律程序。老板付的工资也许是法律规定范围以内的，但如果少于他书面或口头答应过的数目，你还是可以通过社会压力、工人团结或法律途径要求补足工资。
- **跟其他工人商量**。如果你没有得到正确的工资，很可能其他工人也有类似的情况。你们可以一起讨论解决方案，并相互支持。



### 最低工资太低了！

我在墨西哥阿库尼亚城的一家电视厂工作，工资略高于法定最低工资。参加“边境工业区女工委（CFO）”的一个培训时，我们做了一次计算可持续生活工资的活动。我们把每周的开支分成“生存必须”、“每月必须支付”和“有尊严的生活所需”三项。第一项包括基本食品、干净饮水和卫生用品；第二项包括电费、房租和交通费；第三项包括更有营养、更丰富的食品和学费。在比较每周所需开支和每周工资时，我们发现，即使每样东西都买最便宜的牌子，很多事情不做，工资还是只有所需开支的大约25%！实际上，我们需要法定最低工资4到5倍的收入，才能满足每月最基本的开支。CFO正在努力推动提高最低工资，使全职工作的最低工资能让一个工人养活家庭并过上健康的生活。

你每月需要多少开支？

## 生活工资是一项人权

最低工资应该足够支付基本需求, 包括一个工人及其家庭所需的住房、水和食物。但是, 人们还需要维持生存之外的东西: 一个像样的家, 家人都能吃上健康营养的食物, 每月的账单付完之后还能省下钱来买好东西或应付紧急情况。生活工资能让工人和他们的家庭摆脱贫困和疾病, 过上健康的生活。



### 生活标准



《**联合国人权宣言**》指出, 每个人都有权享有一定的生活标准, 以满足其在食品、服装、住房、医疗和社会服务等方面的健康和福祉。

**国际劳工组织确立最低工资公约 (第131号)** 要求各国政府必须:

- 根据工人及其家庭的需求, 制定适用于所有工人的最低工资。
- 执行法律, 以确保工资的正确支付。

尽管国际劳工组织要求各国政府设立最低工资, 但标准由各国自行决定。请查询本国的相关劳动法规。

阅读附录A, 了解更多联合国、国际劳工组织和其他促进工人权利的国际组织的作用。

## 亚洲生活工资运动

为了以低价吸引国际公司, 工厂从一个城市搬到另一个城市, 从一个国家搬到另一个国家, 以寻找法规不严、工资最低的地方。亚洲各地的工人厌倦了这种“竞相逐底”, 于是聚在一起发起了“亚洲生活工资运动”。

他们计算出, 各个国家的工人在每周工作不超过48小时的情况下, 应拿到多少工资才够支撑家庭。他们设定了适用于全亚洲的最低工资标准, 让大企业不能为了低工资而迁移工厂。一些工人和工会已经在使用这一标准与厂方谈判, 也促使品牌去改变只追求低成本却不顾工人福祉的经营策略。

## 工时太长，如何组织？

如果工作时间太长，空闲时间太少，如何才能组织工人？以下是一些有效的策略：

- **活动定在方便工人的时间和地点**，不要和他们的家庭生活相冲突。开会定在工人的休息日。与其开全员参加的大会，不如分头开几个小会。组织不同班次、岗位或居住区域的工人分别开会。
- **开会之外的组织方式**。工作小休时与工人谈话。午餐时加入不同的群体，并鼓励其他组织者也去结交新朋友。尝试在工作之外与工人接触，比如在公交车上，在社交活动中，或在工人居住的小区内。
- **让女性也参与进来**。因为女性工作之外经常还要照顾家庭，所以更难参与活动。如果开会时提供托儿服务、食物和茶点，就会方便她们参加。

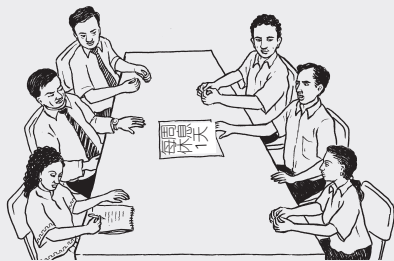


## 工人赢得了每周1天的休息

我们在中纺公司位于斯里兰卡的工厂里生产耐克鞋。虽然斯里兰卡劳动法规定了每周应休息1天，但老板要我们1周工作7天，没有休息日。

工会和工人委员会要求有1天休息，老板也拒绝了！

我们告诉工人，相关法律和耐克的行为守则都写明了工人有权每周休息1天。工人组织起来，跟老板说他们要向耐克告发。耐克的审查员访问过我们工厂，并且评分不高。老板害怕失去耐克的订单，所以不想再有更多失分。1个月的抗争之后，老板同意了给我们每周1天休息。



一些工人很高兴，但另一些却并不满意，因为工资仍然太低了。我们决定继续组织起来，要求提高工资！

## 争取公平的工作时间和更高的工资

在工人争取到集体合同的工厂，他们往往能够谈判要求更高的工资和更公平的工作时间。想要获得满意的集体合同、加班和公平的工资，成立工会或工人协会往往是最佳途径。



谈判达成了集体合同，意味着工人和雇主都同意兑现合同。

## 执行劳动法规

许多国家的劳动法规都有对工作和加班时间的限制。不幸的是，许多出口工厂却可以不受制约，特别是在出口加工特区里面。无论你的工厂是否受到制约，组织一个公平工作时间运动，都可能带来足够的压力，使工厂遵守法规。

如果本国劳动法规薄弱，或没有涉及工资或工时，这个运动还可以向政府施压，要求其创建并通过法律来保护工人和限制工作时间。你们国家签署的有关劳工和人权标准的国际协定，也能对运动有所帮助，即使这些标准并没有执行。参见《附录A：法律以及争取体面、健康和公平工作的斗争》。

## 社区运动

工厂工人组织起来以后，为了拥有更大力量，常常会与社区团体和非政府组织 (NGO) 合作，比如妇女、宗教、环保或人权组织。讨论因低工资和长工时引起的社区问题，可以帮助工人赢得社区支持，还能想出改善社区居民生活条件的办法。运用本书第二章介绍的“但是，为什么？”活动 (20页)，找出潜在的问题和解决方案。工人和社区团体可以进行多种合作，比如：

- **法律援助：**由律师和法律专业学生充当义工，提供各种法律咨询，特别是有关劳动法规的。
- **低价托儿服务、课外活动和课后辅导：**在工人加班或夜班时，保护其子女安全，并促进儿童学习。
- **成人夜间或周末免费学校：**在工人方便的时间，教授他们想要学习的东西。
- **社区医疗保健和转诊：**提供更方便、成本更低的医疗服务。
- **夜间市场、社区菜园和集体批发购买食品：**在减少日常开支的同时，让人们吃上营养丰富的食物。
- **文娱活动：**帮助工人更好地相互交流和享受生活。



## 国际运动

由于雇主和品牌是在世界各地销售产品，许多工人组织也与其他国家的团体共同开展运动，要求企业增加工资、支付拖欠的工资和福利，并承认工会地位。(阅读59页“国际运动是否有帮助”一节，了解更多相关信息。)



## 我们如何战胜强制加班

其他服装厂的工人问我们是如何获得下午四点半下班、没有强制加班的自由。得知我们成功组建了自己的工会后，他们觉得争取更好的条件是有可能的，也想知道我们是如何做到的。



### 和其他工人分享经验

我们是危地马拉 Choi Shin 和 Cimatextiles 这两家工厂的工人。这两家相邻的工厂都属于一家韩国公司。我们的工作条件很恶劣，除了工资低和



老板刻薄，还有强制加班。一些工人下班后会聚在一起谈论工作条件。话题无所不包，从老板如何对待我们，到各自工资多少，再到被迫加班的频率，每个人都发了言。最后，我们发现大家共同面对的最大问题就是强迫加班和低工资。

### 组织工人小组

因为担心失业，起初大多数人并不想和老板对抗。但之后我们发现，强迫加班在危地马拉是非法的，于是我们开始在工厂附近的社区里组织工人小组。1年后，两家工厂一共组织了1250名工人，并且共同决定成立一个独立工会。



(后续)

接续



## 让问题得到社区的注意

我们让社区注意到工厂里发生的事情。老板的回应是死亡威胁、暴力和贿赂，他们甚至以强奸来恐吓工人领袖，并试图破坏工人间的团结。监工曾两次带领暴徒威胁和攻击我们，但我们得到了来自社区的支持和保护。

## 寻求国内外的支持

我们的工会联系了危地马拉国内外的其他工会和团体。我们还写信给品牌，于是后者也要求老板改善工作条件。为了留住订单，老板只好签字承认了我们的工会。

## 要求政府执行法律

老板又开始骚扰工会领袖，并威胁要把工厂搬到中国，但我们没有放弃。经过2年的努力，在地方、全国和国际组织的压力下，政府终于开始执行法律，要求老板必须和我们签署集体谈判协议，重新雇用被解雇的工会工人，并处理我们的投诉。

## 有赢有输

虽然我们赢得了更高的工资，摆脱了强制加班，但老板仍然讨厌我们的工会，并威胁要把工厂搬走。但是，我们是危地马拉第一个工会，并且赢得了集体合同，我们为此自豪！

如何一步一步组织一次运动，请参见“围绕着最重要的议题采取行动”一节（53-58页）。

